

FAQ concernant l'annonce de fin de vente

PTC annonce la fin de la vente des versions de PTC Mathcad suivantes, à compter du 31 décembre 2021 :

- Mathcad 15
- Mathcad Prime 1.0 à Prime 6.0

À compter du 1er janvier 2022, la seule version de Mathcad disponible par souscription sera PTC Mathcad Prime 7 ainsi que les futures versions de PTC Mathcad Prime. Après le 31 décembre 2021, PTC n'aura plus le droit de distribuer un composant des versions de Mathcad indiquées ci-dessus. Notre contrat avec le fournisseur du moteur symbolique tiers des versions plus anciennes de Mathcad ne nous permet de vendre et de distribuer les versions de Mathcad qui le contiennent que jusqu'au 31 décembre 2021. Toutes les souscriptions ou tous les renouvellements des versions qui ne seront bientôt plus vendues doivent donc commencer le 31 décembre 2021 au plus tard.

Questions et réponses

Quelle en est la raison ?

Après le 31 décembre 2021, PTC n'aura plus le droit de vendre ou de distribuer le moteur symbolique tiers contenu dans les versions de Mathcad indiquées ci-dessus.

Comment sera-t-il possible de continuer à utiliser les versions indiquées ci-dessus après le 31 décembre 2021 ?

Pour les clients actuellement abonnés à Mathcad 15 et Mathcad Prime 1.0 à 6.0 encore dans l'incapacité de migrer vers Mathcad Prime 7, PTC propose une offre de renouvellement pluriannuel. Les clients souhaitant en bénéficier doivent le faire avant le 7 décembre 2021 et les licences associées doivent être activées avant le 31 décembre 2021. À la fin de la période de renouvellement pluriannuel, les anciennes versions de Mathcad ne fonctionneront plus et les clients devront migrer vers Mathcad Prime 7 ou une version plus récente. Cette option ne sera disponible que jusqu'au 7 décembre 2021.

Quelle est la date limite d'achat d'une souscription ou d'un renouvellement pluriannuels me donnant accès aux versions dont la vente sera prochainement interrompue ?

PTC demande aux clients souhaitant tirer parti de l'offre pluriannuelle d'acheter leur souscription ou renouvellement avant le 7 décembre 2021 pour éviter tout problème avec la réservation de la commande ou la date de début de la souscription. PTC devra retirer les outils permettant d'acheter, de télécharger et d'obtenir des licences pour ces versions de Mathcad le 7 décembre, et risque par conséquent de décliner ou de ne pas pouvoir traiter les commandes reçues après cette date.

Que dois-je faire si je détiens une ou plusieurs licences par souscription et que j'utilise Mathcad 15 ?

Les clients disposant de licences par souscription pourront télécharger Mathcad Prime 7 en mars 2021. Vous devriez installer Prime 7 et vérifier que ses fonctionnalités répondent à vos besoins, notamment le nouveau moteur symbolique si vos documents contiennent des calculs symboliques. Si les fonctionnalités de Prime 7 satisfont vos besoins, vous devriez migrer vers Prime 7 et convertir les fichiers hérités de Mathcad 15 au format Prime 7 avant la fin de votre période de souscription. Au début de votre nouvelle période de souscription, vous devriez prévoir de travailler uniquement dans Prime 7.

En revanche, si Mathcad Prime 7 ne répond pas à vos besoins de calcul, vous devriez renouveler votre souscription avec l'offre pluriannuelle avant le 7 décembre 2021 pour continuer à bénéficier de Mathcad 15. Mettez à profit le temps supplémentaire octroyé par la souscription pluriannuelle pour évaluer les mises à jour de Mathcad Prime et préparer votre migration vers cette dernière version. Planifiez votre adoption de la plus récente version de Mathcad Prime avant la fin de votre période de renouvellement pluriannuel. Veuillez noter que bien que PTC offre la possibilité de continuer à utiliser Mathcad 15 et Mathcad Prime 1 à 6, ces anciennes versions présentent des risques à long terme pour la sécurité et le support des plateformes matérielles et logicielles.

Que faire si je possède une ou plusieurs licences par souscription et que j'utilise Prime, mais pas de fonctionnalités exigeant un moteur symbolique dans mes feuilles de calcul ?

Migrez vers Mathcad Prime 7 à sa sortie en mars 2021.

Que faire si je détiens une ou plusieurs licences par souscription et que j'utilise Mathcad Prime et les fonctionnalités exigeant un moteur symbolique dans mes feuilles de calcul ?

Évaluez si le nouveau moteur symbolique introduit dans Prime 6 correspond à vos besoins. Si jamais ce n'est pas le cas, utilisez l'offre de renouvellement pluriannuel pour prolonger votre accès à Mathcad Prime 6 contenant l'ancien moteur symbolique ainsi que le nouveau. Le renouvellement pluriannuel doit être effectué avant le 7 décembre 2021. Profitez du temps supplémentaire octroyé par le renouvellement pluriannuel pour faire migrer vos calculs symboliques vers le nouveau moteur. Chaque nouvelle version de Mathcad Prime apportera des améliorations à son moteur symbolique. Planifiez votre adoption de la plus récente version de Mathcad Prime avant la fin de votre période de renouvellement pluriannuel.

Si je dispose d'une licence perpétuelle de maintenance, serai-je éligible pour l'offre pluriannuelle de maintenance ?

Non, l'offre de renouvellement pluriannuel n'est disponible que pour les licences par souscription. Les renouvellements de maintenance traditionnels continueront à être proposés pour des périodes consécutives d'une durée de un an.

Si je choisis de profiter de l'option de renouvellement pluriannuel, suis-je obligé de renouveler pour quatre années ?

Non, ces quatre ans constituent simplement la durée maximale disponible. L'offre de renouvellement pluriannuel est proposée pour des périodes de deux, trois ou quatre ans.

Est-ce que mes logiciels Mathcad arrêteront automatiquement de fonctionner le 31 décembre 2021 ?

Non, les logiciels Mathcad n'arrêteront pas automatiquement de fonctionner le 31 décembre 2021. Les licences par souscription continueront de fonctionner jusqu'à la fin de la période de souscription en cours. Les licences perpétuelles continueront de fonctionner indéfiniment tant qu'aucune modification susceptible d'affecter le fonctionnement normal de Mathcad ou de la licence ne sera apportée aux logiciels et matériels système, ou à d'autres configurations au niveau du système.

Quand est-ce que mes logiciels Mathcad arrêteront de fonctionner si je dispose de licences par souscription ?

Mathcad continuera à fonctionner jusqu'à la date d'expiration de la licence par souscription (à la fin de la période de la souscription). Lors du renouvellement de la souscription, un nouveau fichier de licence sera émis et les licences du nouveau fichier fonctionneront jusqu'à la fin de la période de souscription. Si le renouvellement est effectué après le 7 décembre 2021, les nouvelles licences ne fonctionneront que pour Mathcad Prime 7.

Est-ce que Mathcad Prime 7 pourra ouvrir mes fichiers Mathcad 15 ?

Mathcad Prime 7 intègre un convertisseur permettant de passer les fichiers du format de Mathcad 15 à celui de Mathcad Prime. Une fois les fichiers Mathcad 15 convertis, ils peuvent être ouverts dans Mathcad Prime 7. Il peut arriver que des feuilles de calcul converties s'affichent différemment dans leur version originale et au format Mathcad Prime. Ces différences d'affichage ou de format peuvent être corrigées en modifiant la nouvelle feuille de calcul dans Mathcad Prime.

Quelles sont les capacités du nouveau moteur symbolique de Prime 7 ?

Le nouveau moteur symbolique est complet et exhaustif. Il comporte de nombreuses améliorations par rapport à l'ancien, et peut donc effectuer différents calculs symboliques impossibles avec le moteur précédent. Qui plus est, ce nouveau moteur permet à PTC de faire des mises à jour inédites des calculs symboliques en matière de mathématiques et d'interface utilisateur. Le nouveau moteur a été introduit avec Mathcad Prime 6, aux côtés de l'ancien, et il sera désormais le seul disponible à partir de Mathcad Prime 7.

Pourrai-je transférer mes licences vers un nouvel ordinateur après le 7 décembre 2021 ?

Oui, les licences peuvent être transférées en cas de changement de matériel après le 7 décembre 2021.

Que se passera-t-il si je renouvelle ma souscription avec l'offre de renouvellement pluriannuel et que mon ordinateur tombe en panne après 2021 ?

Vous devrez contacter PTC ou votre partenaire PTC pour demander le transfert de votre licence sur un nouvel ordinateur.

Est-ce que PTC fournira un support technique pour les versions de Mathcad dont la vente sera bientôt interrompue ?

PTC fournira un niveau d'assistance couvrant les problèmes des utilisateurs finaux portant sur les fonctions de calcul de base du produit. PTC ne fournira pas d'assistance pour les problèmes des utilisateurs finaux résultant de la mise à niveau de systèmes d'exploitation ou d'autres modifications de niveau système entraînant une configuration système non prise en charge pour la version du logiciel utilisée. Aucune mise à jour produit, aucun correctif de sécurité ni aucun téléchargement de logiciel ne sera fourni pour les versions dont la vente sera bientôt interrompue.

Est-ce que PTC fournira des mises à jour logicielles de Mathcad 15 pour les nouvelles versions Windows de Microsoft ?

Non, aucune version de Mathcad 15 ne sera fournie pour les nouvelles versions Windows de Microsoft ou d'autres mises à jour ou correctifs du système d'exploitation.

Est-ce que PTC fournira des mises à jour logicielles de Mathcad Prime 1 à 6 pour les nouvelles versions Windows de Microsoft ?

Non, aucune version de Mathcad Prime 1 à 6 ne sera fournie pour les nouvelles versions Windows de Microsoft ou d'autres mises à jour ou correctifs du système d'exploitation.

Est-ce que PTC fournira des correctifs de sécurité pour les versions de Mathcad dont la vente sera bientôt interrompue ?

Aucun correctif de sécurité ne sera fourni pour les versions de Mathcad dont la vente sera bientôt interrompue.

Si je dispose d'une ou plusieurs licences perpétuelles et que je paie la maintenance, pourrai-je obtenir une licence pour un usage personnel mise à jour avec le renouvellement de ma maintenance pour Mathcad 15 ou Mathcad Prime 1 à 6 ?

Les nouvelles licences à usage personnel pour la maintenance seront émises pour Prime 7 à partir du 1er janvier 2022 et ne fonctionneront qu'avec Prime 7.

Que se passera-t-il si j'utilise l'offre de renouvellement pluriannuel et que j'ai besoin de mettre mon système d'exploitation Windows à jour après 2021 ?

Il n'y aura pas de mises à jour logicielles pour Mathcad 15 ou n'importe quelle version de Mathcad Prime 1 à 6 destinées à fonctionner avec de nouvelles versions de Windows publiées par Microsoft. Mathcad 15 M050 et Mathcad Prime 4 à 6 sont certifiés pour Windows 10. La mise à jour du système d'exploitation ou sa modification risquera de nuire au fonctionnement de Mathcad 15 et Mathcad Prime 4 à 6, et doit donc être évitée.

Si j'utilise l'offre de renouvellement pluriannuel et que je dois mettre à niveau mon ordinateur vers une nouvelle version de Windows ne prenant pas Mathcad 15 ou Mathcad Prime 1 à 6 en charge, puis-je annuler mon contrat et obtenir un remboursement au prorata utilisé ?

Aucun remboursement ne sera accordé en raison de modifications des configurations logicielles ou matérielles. Mathcad 15 et Mathcad Prime 4 à 6 sont certifiés et pris en charge par Windows 10.

Que dois-je faire si je détiens des licences perpétuelles avec support et que j'utilise Mathcad 15 ?

Les clients disposant de licences perpétuelles pour Mathcad 15 avec support pourront télécharger Mathcad Prime 7 en mars 2021. Vous devriez installer Prime 7 et vérifier que ses fonctionnalités répondent à vos besoins, notamment le nouveau moteur symbolique si vos documents contiennent des calculs symboliques. Si Prime 7 propose les fonctionnalités dont vous avez besoin, vous devriez migrer vers Prime 7, convertir les fichiers hérités de Mathcad 15 au format Prime 7 et prévoir de n'utiliser que Mathcad Prime à l'avenir.

Si Mathcad Prime 7 ne répond pas à vos besoins de calcul ou que vous désirez continuer à utiliser Mathcad 15 pour d'autres raisons, veuillez noter que bien que les licences perpétuelles n'expirent jamais, continuer à utiliser d'anciennes versions présente des risques à long terme pour la sécurité et le support des plateformes matérielles et logicielles, sans compter que Mathcad 15 ne sera pas mis à jour pour les nouvelles versions Windows de Microsoft.

Combien de temps pourrai-je continuer à utiliser mon ancienne version de Mathcad ?

Que vous profitiez de la souscription pluriannuelle ou non, après le 1er janvier 2022, les licences par souscription expireront conformément à votre période d'abonnement en cours. Si vous disposez d'une ou plusieurs licences perpétuelles, vous pouvez continuer à utiliser votre ancienne version de Mathcad indéfiniment. Veuillez noter que l'utilisation d'anciennes versions présente des risques à long terme pour la sécurité et le support des plateformes matérielles et logicielles, et impose le maintien de votre système sous Windows 10.

Quelles sont exactement les versions prises en charge par Windows 10 ?

Mathcad 15 M050 est prise en charge par Windows 10. Mathcad Prime 4, Mathcad Prime 5, Mathcad Prime 6 et Mathcad Prime 7 sont prises en charge par Windows 10.

Que faire si j'utilise des licences Éducation dans un cadre universitaire ?

Les licences pour enseignants suivront les consignes établies pour les licences Mathcad commerciales. L'offre pluriannuelle de souscription ou de renouvellement est disponible pour les licences destinées aux enseignants ayant besoin de Mathcad 15 pour leurs programmes, leurs recherches ou leurs publications. Quant aux licences perpétuelles, les enseignants peuvent continuer à les utiliser indéfiniment, en tenant compte des risques à long terme et du fait que les développements futurs seront réservés à Mathcad Prime. Les enseignants devraient planifier la mise à niveau vers Mathcad Prime si ce dernier répond à leurs besoins, et pour les aider dans leur prise de décision, ils devraient vérifier si le nouveau moteur symbolique introduit avec Mathcad Prime 6 fonctionnera de manière satisfaisante sur les feuilles de calcul utilisées dans leurs programmes et leurs recherches.

Les licences édition universitaire pourront bénéficier de l'offre de souscription pluriannuelle pour une période maximale de quatre ans. Les environnements universitaires exigeant des élèves l'utilisation d'anciennes versions de Mathcad (Mathcad 15 ou toute version de Mathcad Prime 1 à 6) après le 1er janvier 2022 devront souscrire leur abonnement avant le 7 décembre 2021.

Les licences pour étudiants continueront à être disponibles à l'achat pour des périodes d'un an. Après le 7 décembre 2021, les étudiants pourront acheter Prime 7 ou la dernière version de Mathcad Prime, en fonction de leur cycle d'achat. L'offre pluriannuelle n'est pas disponible pour les licences étudiant.

Les licences primaire et secondaire pour l'enseignement dans le primaire et le secondaire continueront à être disponibles pour des périodes d'un an. Après le 7 décembre 2021, toutes les licences pour l'enseignement dans le primaire et le secondaire seront accordées pour Prime 7 ou la dernière version de Mathcad Prime, en fonction du moment de leur émission.

Quelles sont les nouveautés de Mathcad Prime 7 ?

Mathcad Prime 7 perfectionne vos calculs techniques grâce à des améliorations produit clé. Commencez par la conversion facile de vos documents Mathcad hérités sans avoir besoin d'installer la version héritée de l'application. Contrôlez ensuite les calculs de votre feuille grâce à des menus déroulants faciles à créer proposant des définitions de variables. Enregistrez directement vos feuilles de calcul au format PDF. Profitez aussi de l'utilisabilité améliorée, des fonctions Défilement et Mise au point des feuilles de calcul offrant une meilleure lisibilité à la possibilité de supprimer les grilles principales. Utilisez l'aide exhaustive du guide de l'API désormais inclus dans Mathcad Prime.

De plus, Mathcad Prime 7 adoptera complètement le nouveau moteur symbolique inauguré dans PTC Mathcad Prime 6 (le moteur symbolique hérité sera entièrement supprimé dans Prime 7). Dans Prime 7, ce nouveau moteur symbolique améliore certaines de ses fonctionnalités par rapport à sa première version dans Mathcad Prime 6. De plus, le nouveau moteur permet à PTC de comprendre vos besoins en matière de moteur symbolique et d'implémenter des améliorations à des calculs symboliques auparavant impossibles.

Mathcad Prime 7 sera officialisé le mars 2021.

Quels sont les avantages de Mathcad Prime par rapport à Mathcad 15 et ses autres versions précédentes ?

- Interface utilisateur moderne et intuitive
- Nouvel éditeur d'équations à l'apprentissage facile
- Meilleure intégration avec Microsoft Excel
- Accent plus prononcé sur la documentation d'ingénierie
- Mise en forme mathématique personnalisée pour tout le contenu mathématique
- Nouveaux outils de manipulation de matrices et tableaux
- Solveurs de pointe mis à jour
- Prise en charge de l'architecture 64 bits
- Prise en charge élargie des unités

Quelles sont les principales fonctionnalités de Mathcad 15 non encore disponibles sur Mathcad Prime 7 ?

- Certaines options de tracé 3D (titres de tracé, bords de tracé, cartes de couleurs de surface, formatage et étiquettes des axes, paramètres d'arrière-plan)
- Objets et contrôles scriptables
- Contrôles web pour les boutons d'option, cases à cocher et champs de texte.
- Hyperliens intégrés au document
- Personnalisation du système d'unités